

Bireysel Kredi Emekli Müşteriler Yasal Bilgilendirme

Bankamız Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin anlaşmalı acentesi olup size ileteceğim meslek sahiplerinden biri olmanız durumunda ortaya çıkabilecek risklerde poliçeniz kapsam dışı kalacaktır. Madende çalışanların, her türlü kolluk gücü mensuplarının, yanıcı patlayıcı madde ile çalışanların & taşıyanların, motor kurye, mesleği gereği yüksekte çalışanlar, pilot, hostes, yüksek akım elektrik ile çalışanların mesleki faaliyetleri sırasında geçirebileceği kazalar ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında belirtilen durumlar kapsam dışındadır. İlgili tarihte mevcut ya da daha önce geçirmiş olduğunuz rahatsızlıklarınız poliçe kapsamına alınmayacaktır.

Sigorta poliçeniz için cayma süresi 30 gün olup, ödediğiniz tutarı kesintisiz iade alma hakkınız bu süre içinde bulunmaktadır. Bu kapsamda cayma hakkı süresinin sonundan itibaren ayrılma hakkınızı kullanılabileceğiniz süreye kadar olan dönem için iptal ve fesih haklarının kullanımı dain-i mürtehinin (Denizbank) onayına tabidir. Kredi hayat sigortasından cayma hakkınızı kullanmak için çağrı merkezi veya internet kanalıyla talebinizi iletebilir ya da şubenize gidebilirsiniz. Tazminat talepleriniz, her türlü soru, öneri ve şikâyetleriniz için MetLife'in 0850 222 0 638 numaralı İletişim Merkezi ile görüşebilirsiniz. Herhangi bir uyuşmazlık durumunda Hakem Heyetlerine veya Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurabilirsiniz. Dilerseniz poliçe/sertifikanızı www.metlife.com.tr ve www.denizbank.com.tr internet site ve şubelerinden temin edebilir, davranış kuralları, gizlilik politikalarına ulaşabilirsiniz.

Verileriniz başvurunuzun değerlendirilmesi, teminatlarınızın belirlenmesi ve poliçenizin düzenlenebilmesi amacıyla veri sorumlusu şirketimiz Denizbank A.Ş. tarafından işlenmekte ve acentesi olduğumuz veri sorumlusu MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında detaylı bilgiye www.metlife.com.tr üzerinden ulaşabilirsiniz. Kredi hayat sigortanızın teminatı borcunuza göre yıllık azalış göstermektedir. Kredinizin sigortalı olarak onaylanması durumunda vefat riski gerçekleşir ise kredi borcunuzun yaptırmış olduğunuz hayat sigortasından karşılanması için DenizBank A.Ş., poliçenizde birincil alacaklı olacaktır. Sigorta teminatınız, ilk sigorta priminin tahsili ile başlayacaktır. Sigorta poliçeniz talep ve onayınıza istinaden düzenlenecek olup, poliçe ve bilgilendirme formunuz tarafınıza gönderilecektir.

Sigortanız hayat sigortası genel şartlarına tabi olup, tüm detaylarına metlife.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Güncel iletişim bilgilerinizde bir değişiklik olması halinde MetLife'in 0850 222 0 638 numaralı İletişim Merkezi ile görüşebilirsiniz. Aksi durumda MetLife en son güncellenen iletişim bilgilerinizi dikkate alarak bildirim yapacaktır. Dilerseniz sigortanızı Bankamız dışında farklı bir şirketten de yaptırabilir ve dain-i mürtehin'i Denizbank olacak şekilde düzenlenen katılım sertifikasını/poliçeyi bir ay içinde herhangi bir şubemize getirerek kredinizi şubelerimizden tarafınıza yapılacak bilgilendirme ve koşullar kapsamında kullanabilirsiniz.

14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin kredi sözleşmenizden cayabilirsiniz. Cayma hakkınızı kullanmanız halinde, krediden faydalanmanız durumunda anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini bankaya iletmenizden sonra 30 gün içinde geri ödemeniz gerekmektedir. Bu süre içinde ödeme yapmamanız halinde krediden caymamış sayılacaksınız. Faiz akdi faiz oranına göre hesaplanır. Bu hakkınızı kullanmak için

bankamızın dilediğiniz bir şubesine gidebilir ya da bankamızın 0850 222 0 800 Açıkdeniz Telefon Bankacılığını arayabilirsiniz.

Size özel indirim ve kampanyalarımızla ilgili iletişim tercihlerinizi değiştirmek için 0850 222 0 800'den talebinizi iletebilirsiniz. DenizBank A.Ş. bankacılık alanında Büyükdere Cad. No:141 Esentepe İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, telefon numarası 08502220800, web adresi www.denizbank.com ve MERSIS numarası 0292-0084-4960-0341'dir.

