



AXA Sigorta - AXA Partners / Kadın Sağlığı Paketi Asistans Hizmetleri

## AXA SİGORTA 'KADIN SAĞLIĞI PAKETİ' ASİSTANS HİZMETLERİ

### 1. Hizmet İçeriği

AXA Sigorta, poliçe sahibi müşterilerine aşağıdaki açıklamaları verilen asistans hizmetlerini sağlamaktadır. Bu bir asistans hizmetidir. Bu hizmetler genel nüfusu kapsayıcı nitelikte tasarlanmış paketlerdir. Gelişim çağındaki çocuklarda hangi işlemlerin tıbben uygulanabilir olduğu, hekimin onayına bağlıdır.

### 2. Hizmet nerelerde sağlanmakta?

Bu hizmet, sadece **AXA Partners** 'ın anlaşmalı olduğu kurumlarda geçerli olup, elden ödeme uygulaması bulunmamaktadır. Anlaşmalı kurum bilgileri **0212 942 35 71** numaralı telefonu aradığınızda ve müşteri doğrulaması sonrası talebinize uygun olarak tarafınıza iletilecektir. Sadece bulunduğunuz yerde değil farklı illerde ve farklı tarihlerde hizmet alma imkânınız vardır.

### 3. Hizmetten nasıl yararlanabilirim?

Hizmetten yararlanmak için sadece bu hizmet için kurulmuş ve hafta içi mesai saatlerinde **(09:00-18:00)** arasında çalışan **0 212 942 35 71** numaralı **AXA Partners** destek hizmetleri hattını aramanız gerekmektedir. Öncelikle sizden talep edilecek bilgiler ile sistemde yer alan bilgiler (isimi, soy isimi, poliçe no veya TCKN ) sorgulanıp hizmet hakkınız olup olmadığı kontrol edilir. Bilgi doğrulama sonrası anlaşmalı kurumlar içinde size uygun ve mutabık kalınan hastane ve gün seçilip gerekli organizasyon adınıza yapılır. Hizmet hakkını sadece poliçe sahipleri kullanıyor olup hakkın ikinci bir kişiye devri mümkün değildir.

Mutabık kalınan zaman için randevu organizasyonu sadece sigortalı için yapılacaktır. Mücbir bir sebep olmadan veya yılda 1 kez geçerli olmak üzere randevudan 24 saat öncesine kadar değişiklik talebinde bulunulmayan talepler kullanılmış sayılacaktır.

### 4. Hizmet Detayları

#### 4.1.Mamografi / Meme Ultrasonu (USG) (Yılda 1 kez):

**Randevu organizasyonu için 0 212 942 35 71 numaralı telefon aranmalıdır.**

AXA Sigorta, AXA Partners aracılığı ile AXA Partners hizmet ağı içerisinde yer alan kuruluşlarda geçerli olmak üzere '**Kadın Sağlığı Paketi**' teminatı bulunan kadın sigortalılarına paket içerisinde yer alan '**Mamografi veya Meme Ultrasonu (USG)** hizmetinin sağlanmasını ve ilgili hizmet sonrası rapor verilmesi işlemini yılda 1 kez ücretsiz olarak sağlamaktadır.

Bu hizmet için yaş sınırı olmamakla birlikte, sağlık sebepleri sebebiyle hekim tarafından hizmetin alınması uygun görülmeyen sigortalılar için hizmet sağlanamayabilir.

Randevu organizasyonu AXA Partners tarafından yapılacak olup sigortalının ilgili tarihte randevusunda olması beklenmektedir. 24 saat önceden bildirmek şartı ile yılda bir kez değişiklik hakkı mevcut olup, bir sebep bildirmeden veya mücbir bir sebep olmadan randevuya katılmaması durumunda sigortalının hakkı kullanılmış sayılacaktır. İlgili hizmet, sadece sigorta poliçesi sahibi tarafından kullanılabilir.



## AXA Sigorta - AXA Partners / Kadın Sağlığı Paketi Asistans Hizmetleri

### 4.2. Estetik Danışmanlık (İstanbul) ve Diyetisyen:

Randevu organizasyonu için **0 212 942 35 71** numaralı telefon aranmalıdır.

AXA Sigorta, AXA Partners aracılığı ile AXA Partners hizmet ağı içerisinde yer alan kuruluşlarda geçerli olmak üzere '**Kadın Sağlığı Paketi**' teminatı bulunan kadın sigortalılarına paket içerisinde yer alan **Estetik muayene( İstanbul) , Estetik Saç muayenesi (İstanbul) , Estetik cilt muayenesi (İstanbul) ve Diyetisyen (Tüm Türkiye) hizmetlerini** yılda bir kez yüz yüze AXA Partners' ın yönlendireceği kurumlarda veya talep edilmesi durumunda on-line görüşme ile tüm hizmetler tüm Türkiye' de olacak şekilde, ücretsiz olarak sağlamaktadır.

İlgili ücretsiz hizmet sonrası sigortalı gidilen kurumlardan sonraki işlemleri isterlerse kendilerine %10-30 aralığında değişen oranlarda kurum cari fiyatları üzerinden indirim sağlanacaktır.

Randevu organizasyonu AXA Partners tarafından yapılacak olup sigortalının ilgili tarihte randevusunda olması beklenmektedir. 24 saat önceden bildirmek şartı ile yılda bir kez değişiklik hakkı mevcut olup, bir sebep bildirmeden veya mücbir bir sebep olmadan randevuya katılmaması durumunda sigortalının hakkı kullanılmış sayılacaktır. İlgili hizmet, sadece sigorta poliçesi sahibi tarafından kullanılabilir.