

ÖDEMELERİM GÜVENDE FKS

Ödemelerim Güvende Ferdi Kaza Sigortasında yılda bir kez yararlanabileceğiniz bir de mini checkup hizmetine sahip olacaksınız. 1 aylık muafiyet süresi sonrasında checkup hizmetinden anlaşmalı kurumlarda yararlanabilirsiniz. Checkup paketiniz dâhilinde hekim tarafından sonuçların değerlendirilmesi, tek yönlü akciğer grafiği, EKG kalp elektrosu, tam kan sayımı, idrar tahlili, sedimantasyon, açlık kan şekeri, kolesterol taramaları yapılmaktadır.

Mini checkup paketinden faydalanmak için 0850 222 0 638 numaralı Metlife İletişim Merkezine ulaşabilir ya da metlife.com.tr internet sitesi üzerinden kendinizde online randevu oluşturabilirsiniz.

Sigortaya dâhil olduğunuzda tüm bu teminatlara ek olarak Klima ve Kombi Bakım hizmetleri, Hali Yıkama hizmeti, Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık gibi çok çeşitli asistans hizmetlerinden faydalanabileceksiniz.

Asistans hizmetlere ilişkin detaylı bilgiye metlife.com.tr adresinde bulunan özel şartlardan ulaşabilirsiniz.

Poliçenizi oluşturmadan önce size bazı konularla ilgili çok kısa bilgi vermek istiyoruz.

Bankamız MetLife'in anlaşmalı acentesidir.

Poliçe numaranız poliçenizin tanzim edilmesinden sonra maksimum 1. İşgünü içerisinde cep telefonunuza SMS olarak ve 2 hafta içerisinde sigortanızın tüm detaylarını içeren özel şartlar ile birlikte adresinize gönderilecektir.

Dilerseniz www.denizbank.com ile www.metlife.com.tr internet sitesi üzerinden poliçelerinizi takip edebilir, davranış kuralları ve gizlilik politikalarına ulaşabilirsiniz.

Tazminat talepleriniz, her türlü soru, öneri ve şikâyetleriniz, poliçe iptal talepleriniz ya da prim kesintisiz 30 günlük cayma hakkınızı kullanmak için 0850 222 0 638 numaralı MetLife İletişim Merkezine ulaşabilirsiniz.

Herhangi bir uyuşmazlık durumunda Hakem Heyetlerine veya Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurabilirsiniz.

Verileriniz başvurunuzun değerlendirilmesi, teminatlarınızın belirlenmesi ve poliçenizin düzenlenebilmesi amacıyla veri sorumlusu şirketimiz Denizbank A.Ş. tarafından işlenmekte ve acentesi olduğumuz veri sorumlusu MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında detaylı bilgiye www.metlife.com.tr üzerinden ulaşabilirsiniz.

Elektronik iletiler için değişiklik ve diğer taleplerinizi 0850 222 0 800' iletebilirsiniz. Denizbank A.Ş Mersis numarası: 0292-0084-4960-0341'dir.