

BİREYSEL KREDİ YAPILANDIRMA YASAL BİLGİLENDİRME

Bankamız MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin anlaşmalı acentesidir.

Hastalık sonucu tam maluliyet teminatı, hastalık tarihinden itibaren yüz seksen (180) günlük sürenin sonunda tıbben iyileşme ihtimali bulunmayan kalıcı bir sakatlık durumunda ödenirken, vefat durumunda ise kredi borcunuz MetLife tarafından Denizbank'a ödenir. Kritik hastalıklar teminatı, 90 günlük bekleme (muafiyet) süresinden sonra başlamaktadır.

Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde kalıcı olarak sakat kalmanız durumunda kalıcı sakatlık oranınıza göre ödeme yapılırken, hastalık sonucu ise kalıcı tam sakat kalmanız halinde poliçede belirtilen tutar, devlet ya da üniversite hastanesinden alınacak maluliyet raporunun %60 ve üzerinde olması şartıyla ödenir. Kritik hastalıklara ilişkin tıbbi tanının yapılması veya bu hastalıklar kapsamında cerrahi müdahalenin yapılması durumunda teminat altına alınır. Bu durumda, poliçe özel şartlarında belirtilen koşulların yerine gelmesi ve tanı veya cerrahi müdahaleyi takiben sigorta bedeli sigortalıya, hayatta değil ise lehtara ödenir.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında yer alan tehlikeli meslek gruplarına bağlı kazalar ve belirtilen diğer durumlar sigorta kapsamı dışındadır. İlgili tarihte mevcut ya da daha önce geçirmiş olduğunuz rahatsızlıklarınız poliçe kapsamına alınmayacaktır.

Sigorta poliçeniz için cayma süresi 30 gün olup, ödediğiniz tutarı kesintisiz iade alma hakkınız bu süre içinde bulunmaktadır. Bu kapsamda cayma hakkı süresinin sonundan itibaren ayrılma hakkınızı kullanılabileceğiniz süreye kadar olan dönem için iptal ve fesih haklarının kullanımı dain-i mürtehinin (Denizbank) onayına tabidir. Kredi hayat sigortasından cayma hakkınızı kullanmak için çağrı merkezi veya internet kanalıyla talebinizi iletebilir ya da şubenize gidebilirsiniz. Tazminat talepleriniz, her türlü soru, öneri ve şikâyetleriniz için MetLife'in 0850 222 0 638 numaralı İletişim Merkezi ile görüşebilirsiniz. Herhangi bir uyuşmazlık durumunda Hakem Heyetlerine veya Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurabilirsiniz.

Dilerseniz poliçe/sertifikanızı Denizbank ve MetLife'in kurumsal internet sitesi ve şubelerinden temin edebilir, davranış kuralları, gizlilik politikalarına ulaşabilirsiniz.

Verileriniz başvurunuzun değerlendirilmesi, teminatlarınızın belirlenmesi ve poliçenizin düzenlenebilmesi amacıyla veri sorumlusu şirketimiz Denizbank A.Ş. tarafından işlenmekte ve acentesi olduğumuz veri sorumlusu MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında detaylı bilgiye www.metlife.com.tr üzerinden ulaşabilirsiniz.

Kredi hayat sigortanızın teminatı borcunuza göre yıllık azalış göstermektedir. Kredinizin sigortalı olarak onaylanması durumunda vefat riski gerçekleşir ise kredi borcunuzun yaptırmış olduğunuz hayat sigortasından karşılanması için DenizBank A.Ş. Poliçenizde birincil alacaklı olacaktır. Sigorta teminatınız, ilk sigorta priminin tahsili ile başlayacaktır.

Kredi borcunun belirlenen vadeden önce tamamen kapatılması durumunda, ilgili kredi bağlantılı sigorta poliçeniz, aksi bir talebiniz olmadığı müddetçe, poliçe süresi sonuna kadar devam edecektir.

Sigorta poliçeniz talep ve onayınıza istinaden düzenlenecek olup, poliçe ve bilgilendirme metni tarafınıza gönderilecektir.

Kredi kullanımı esnasında katılım sertifikası/poliçe gönderimi ve sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin kredi kullanan tarafından verilen bilgiler kredi vadesi süresince geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, kredi kullanan tarafından bu değişikliklerin kredi kuruluşuna bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.

Dilerseniz sigortanızı bankamız dışında farklı bir şirketten yaptırabilirsiniz, kredi tutarı ve süresiyle uyumlu ve dain-i mürtehin'i Denizbank olacak şekilde düzenlenen katılım sertifikasını/poliçeyi, mevcut katılım sertifikası/poliçe başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde herhangi bir şubemize getirerek kredinizi şubelerimizden tarafınıza yapılacak bilgilendirme ve koşullar kapsamında kullanabilirsiniz. Bu durumda, Denizbank tarafından düzenlenen katılım sertifikası/poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş işgünü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır. Şimdi de size yapılandırma kredisi ürün ve sözleşme öncesi bilgilendirme yapacağım. Tarafınıza bilgilendirmesi yapılan kredi taksit tutarlarınızı bankamızdaki vadesiz hesabınızdan, nakit olarak veya varsa kredili mevduat hesabı limitinizden tahsil edilmek suretiyle ödeyebilirsiniz. Kredinize ait vadesi gelmemiş bir ya da birden çok taksit ödemesinde bulunabilir veya kredi borcunuzun tamamını ya da bir kısmını erken ödeyebilirsiniz. Bu durumda tarafınıza mevzuata uygun olarak gerekli indirim yapılır. Taksitinizin tam ve zamanında ödenmemesi durumunda gecikmeye düşmüş olursunuz. Ödeme planına dâhil birbirini izleyen en az iki taksiti ödemedede temerrüde düşmeniz halinde, ödeme için tarafınıza 30 gün süre tanınır.

Bu süre içerisinde de ödeme yapmaz iseniz Banka borcun tamamının ödenmesini talep edebilir. Banka, bu durumda başka ihtara gerek olmaksızın yasal işlemleri başlatabilir. Gecikme faiz oranı akdi faiz oranının %30 fazlasını geçemez.

Taksit tarihiniz resmî tatil günlerine denk geldiği durumlarda, taksit gününüz bir sonraki iş günü olacaktır. Bireysel kredi sözleşmenize ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması durumunda bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecek olup bu hesabınız aksine yazılı talebiniz olmaması halinde kredinizin ödenmesi ile kapanacaktır. Vade bitiminde kredinize ait herhangi bir eksik ödeme bulunmaması durumunda krediniz otomatik olarak kapatılacaktır. Sözleşme, Kredi fer'ileriyle beraber tamamen kapatıldığında sona erer. İlgili mevzuattaki sona erme ve fesih halleri saklıdır.

İşlem ile ilgili dilediğiniz şubeye gidebilir ya da 0850 222 08 00 no'lu telefon bankacılığını arayabilirsiniz.

Elektronik iletiler için değişiklik, RET ve diğer taleplerinizi i 08502220800'e iletebilirsiniz. Denizbank Mersis numarası 0292 0084 4960 0341 'dir.