

Bankamız Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin anlaşmalı acentesidir.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında yer alan tehlikeli meslek gruplarına bağlı kazalar ve belirtilen diğer durumlar sigorta kapsamı dışındadır. İlgili tarihte mevcut ya da daha önce geçirmiş olduğunuz rahatsızlıklarınız poliçe kapsamına alınmayacaktır.

Hastalık sonucu tam maluliyet teminatı, hastalık tarihinden itibaren yüz seksen (180) günlük sürenin sonunda tıbben iyileşme ihtimali bulunmayan kalıcı bir sakatlık durumunda ödenirken, vefat durumunda ise kredi borcunuz MetLife tarafından Denizbank'a ödenir. Kritik hastalıklar teminatı, 90 günlük bekleme (muafiyet) süresinden sonra başlamaktadır.

Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde kalıcı olarak sakat kalmanız durumunda kalıcı sakatlık oranınıza göre ödeme yapılırken, hastalık sonucu ise kalıcı tam sakat kalmanız halinde poliçede belirtilen tutar, devlet ya da üniversite hastanesinden alınacak maluliyet raporunun %60 ve üzerinde olması şartıyla ödenir. Kritik hastalıklara ilişkin tıbbi tanının yapılması veya bu hastalıklar kapsamında cerrahi müdahalenin yapılması durumunda teminat altına alınır. Bu durumda, poliçe özel şartlarında belirtilen koşulların yerine gelmesi ve tanı veya cerrahi müdahaleyi takiben sigorta bedeli sigortalıya, hayatta değil ise lehtara ödenir.

Sigorta poliçeniz için cayma süresi 30 gün olup, ödediğiniz tutarı kesintisiz iade alma hakkınız bu süre içinde bulunmaktadır. Bu kapsamda cayma hakkı süresinin sonundan itibaren ayrılma hakkınızı kullanılabileceğiniz süreye kadar olan dönem için iptal ve fesih haklarının kullanımı dain-i mürtehinin (Denizbank) onayına tabidir. Kredi hayat sigortasından cayma hakkınızı kullanmak için çağrı merkezi veya internet kanalıyla talebinizi iletebilir ya da şubenize gidebilirsiniz. Tazminat talepleriniz, her türlü soru, öneri ve şikâyetleriniz için MetLife'in 0850 222 0 638 numaralı İletişim Merkezi ile görüşebilirsiniz. Herhangi bir uyuşmazlık durumunda Hakem Heyetlerine veya Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurabilirsiniz.

Dilerseniz poliçe/sertifikanızı Denizbank ve MetLife'in kurumsal internet sitesi ve şubelerinden temin edebilir, davranış kuralları, gizlilik politikalarına ulaşabilirsiniz.

Verileriniz başvurunuzun değerlendirilmesi, teminatlarınızın belirlenmesi ve poliçenizin düzenlenebilmesi amacıyla veri sorumlusu şirketimiz Denizbank A.Ş. tarafından işlenmekte ve acentesi olduğumuz veri sorumlusu MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında detaylı bilgiye [www.metlife.com.tr](http://www.metlife.com.tr) üzerinden ulaşabilirsiniz.

Kredi hayat sigortanızın teminatı borcunuza göre yıllık azalış göstermektedir. Kredinizin sigortalı olarak onaylanması durumunda vefat riski gerçekleşir ise kredi borcunuzun yaptırmış olduğunuz hayat sigortasından karşılanması için DenizBank A.Ş. poliçenizde birincil alacaklı olacaktır. Sigorta teminatınız, ilk sigorta priminin tahsili ile başlayacaktır.

Kredi borcunun belirlenen vadeden önce tamamen kapatılması durumunda, ilgili kredi bağlantılı sigorta poliçeniz, aksi bir talebiniz olmadığı müddetçe, poliçe süresi sonuna kadar devam edecektir.

Sigorta poliçeniz talep ve onayınıza istinaden düzenlenecek olup, poliçe ve bilgilendirme metni tarafınıza gönderilecektir.

Kredi kullanımı esnasında katılım sertifikası/poliçe gönderimi ve sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin kredi kullanan tarafından verilen bilgiler kredi vadesi süresince geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, kredi kullanan tarafından bu değişikliklerin kredi kuruluşuna bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.

Dilerseniz sigortanızı bankamız dışında farklı bir şirketten yaptırabilirsiniz, kredi tutarı ve süresiyle uyumlu ve dain-i mürtehin'i Denizbank olacak şekilde düzenlenen katılım sertifikasını/poliçeyi, mevcut katılım sertifikası/poliçe başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde herhangi bir şubemize getirerek kredinizi şubelerimizden tarafınıza yapılacak bilgilendirme ve koşullar kapsamında kullanabilirsiniz. Bu durumda, Denizbank tarafından düzenlenen katılım sertifikası/poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş işgünü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102

sayılı Türk Ticaret Kanununun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.

Şimdi size kullandığınız kredi ile ilgili de bilgi iletacağız:

Kredinin bir ya da birden fazla taksit ödemesinin vadesinden önce yapılması veya kredi borcunun tamamının erken ödenmesi durumunda gerekli faiz indirimi yapılarak, erken ödenen tutar üzerinden Nakdi Kredi – Erken Ödeme Ücreti tahsil edilecektir.

Bu ücret; Kredinin tamamen kapatılması durumunda erken ödeme ücreti, ödeme yapmak istediğiniz gün kredinizin kalan vadesi 24 aydan kısa ise erken ödenen tutar üzerinden %2, kredinizin kalan vadesi 24 aydan uzun ise %2'nin üzerine kalan vadenin 24 ayı aşan kısmındaki her bir yıl için %1 eklenerek hesaplanan tutar kadar uygulanacaktır.

•2020/4 sayılı Bankalarca ticari müşterilerden alınabilecek ücretlere ilişkin usul ve esaslar hakkında tebliğ kapsamında ürünlerimize ve bunlara ilişkin masraf ve komisyonlar ve diğer detaylara ilişkin bilgi iletme istiyoruz.

**Nakdi Kredi – Erken Ödeme Ücreti:** Kredinin bir ya da birden fazla taksitinin erken ödenmesi durumunda; erken ödenen tutar üzerinden %5 alınır.

**Ticari Taksitli Kredi:** Kredi limiti dahilinde kredi hamili'ne kullanılan ve geri ödemesi, Banka tarafından belirlenecek ödeme tablosunda belirtildiği şekilde eşit yahut farklı vade, faiz, komisyon ve tutarlarda olan nakdi kredidir.

**Kredi Kullanım Ücreti:** Nakdi kredi kullanımına istinaden alınan ücrettir ve kullanım tutarının %1.10' u kadar alınır.

**Kredi Tahsis Ücreti:** Limit tahsis edilmesi ya da tahsis edilen limitlerin yenilenmesi ve güncellenmesi durumlarında yapılan istihbarat, mali analiz ve değerlendirme çalışmaları kapsamında alınan ücrettir. Umumi limitinizin onbinde 12.50'i kadar yıllık alınır.

**Erken ödeme ücreti:** Kredinin bir ya da birden fazla taksit ödemesinin vadesinden önce yapılması veya kredi borcunun tamamının erken ödenmesi durumunda tahsil edilen ücrettir.

Elektronik iletiler için değişiklik, RET ve diğer taleplerinizi i 0850 222 08 04'e iletebilirsiniz. Denizbank Mersis numarası 0292 0084 4960 0341 `dir.

Denizbank'ı tercihiniz için teşekkür eder iyi günler dileriz.