

Номер завлени.                **KREDİ KARTI ÜRÜN VE SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ FORMU**  
**ФОРМА-УВЕДОМЛЕНИЕ ПЕРЕД ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ДОГОВОРА О КРЕДИТНОЙ КАРТЕ**

- Bu formda yer alan bilgi ve koşullar bu formun düzenleme tarihi itibari ile geçerli olup bankaca aksi bildirilmedikçe ve kredi kartı kullanılmaya devam ettiği sürece geçerlidir.
- Müşteriden her yeni kredi kartı talebinde yeni bir Kredi Kartı Ürün ve Sözleşme öncesi bilgi formu alınır.

- Информация и условия, указанные в данной форме, действительны на момент выдачи формы, и остаются в силе, если иное не указано банком и в течение времени, пока используется кредитная карта.
- В каждом новом запросе Клиента на кредитную карту необходимо представить новую заполненную форму-уведомление перед заключением договора о кредитной карте.

(Varsa) Kredi Aracısının Ticaret Unvanı /  
Торговое наименование кредитного посредника (при наличии): .....

Mersis No /  
Центральный регистрационный номер : .....

Adresi/ Адрес : .....

Telefon Numarası / Номер телефона : .....

YILLIK ÜYELİK ÜCRETİ/СТОИМОСТЬ ГОДОВОГО ЧЛЕНСТВА	Tutarlar/ Сумма		Tahsilat Periyodu/ Период списания
	Asıl Kart/ Основная карта	Ek Kart/ Дополнительная карта	
BJK Bonus, Denizlispor Bonus, Es Es Bonus, Fenerbahçe Bonus (**), Mersin İdman Yurdu Bonus, Trabzonspor Bonus, HataySpor Bonus	569,00 TRY	282,50 TÜREЦКИХ ИР	Yıllık/Ежегодно
Fenerbahçe Bonus Gold (**), BJK Bonus Gold, Trabzonspor Bonus Gold	624,00 TRY	309,50 TÜREЦКИХ ИР	Yıllık/Ежегодно
Fenerbahçe Bonus Platinum (**), BJK Bonus Platinum, Trabzonspor Bonus Platinum,	724,50 TRY	362,00 TÜREЦКИХ ИР	Yıllık/Ежегодно
NetKart, TUED Bonus	0 TRY	0 TÜREЦКИХ ЛИР	Yıllık/Ежегодно
Emekli Bonus	282,50 TRY	139,00 TÜREЦКИХ ЛИР	Yıllık/Ежегодно
D-şarj Bonus (*)	261,00 TRY	0 TÜREЦКИХ ЛИР	Yıllık/Ежегодно
DenizBank Gold	689,50 TRY	343,50 TÜREЦКИХ ЛИР	Yıllık/Ежегодно
DenizBank Platinum	779,00 TRY	389,50 TÜREЦКИХ ЛИР	Yıllık/Ежегодно
DenizBank Black	1053,50 TRY	526,00 TÜREЦКИХ ЛИР	Yıllık/Ежегодно
DenizBank Private	1466,00 TRY	731,50 TÜREЦКИХ ЛИР	Yıllık/Ежегодно

(\*)D-şarj Bonus kartın ilk yıl ücreti 13,00 TRY

(\*\*)Fenerbahçe Bonus sahipleri için bankanın aldığı kart ücretleri dışında kulüp tarafından alınan üyelik ücreti vardır. Bu ücretler kulüp tarafından belirlenen tutarlardır. Üyelik ücreti KVKK kapsamında muvafakat veren müşterilerden kartların banka tarafından tesliminden itibaren kulüp tarafından tahsil edilebilir.

(\*)Стоимость обслуживания карты D-şarj Бонус за первый год составляет 13,00 ТУРЕЦКИХ ЛИР.

(\*\*)Помимо платы за карту, взимаемой банком, клуб также взимает членский взнос с владельцев карты Фенербахче Бонус. Эти сборы включают в себя суммы, которые определяются клубом. Членский взнос может взиматься клубом с клиентов, дающих согласие в рамках KVKK, начиная со дня выдачи карт банком.

<b>NAKİT AVANS ÜCRETİ/ Сумма аванса наличными</b>	<b>Tutarlar/ Сумма</b>	<b>Tahsilat Periyodu/ Период списания</b>
Nakit Avans Ücreti – DenizBank/ Сумма аванса наличными- DenizBank	%1 + BSMV(***)/ 1% + налог на банковские и страховые операции(***)	İşlem Bazında/ На основе совершенной операции
Nakit Avans Ücreti - Diğer Bankalar/ (****) Сумма аванса наличными – Другие банки (****)	%1 + BSMV(***)/ 1% + налог на банковские и страховые операции(**)	İşlem Bazında/ На основе совершенной операции
Nakit Avans Ücreti- Yurtdışı Başka Banka/ (****) Сумма аванса наличными – другой зарубежный банк (****)	%1+ BSMV(***)/ 1% + налог на банковские и страховые операции(***)	İşlem Bazında/ На основе совершенной операции
Nakit Avans Ücreti- Yurtdışı DenizBank/ Сумма аванса наличными – Зарубежный DenizBank	%1 + BSMV(***)/ 1% + налог на банковские и страховые операции(***)	İşlem Bazında/ На основе совершенной операции

<b>ARŞİV-ARAŞTIRMA ÜCRETİ/ Сумма архивации - исследования</b>	<b>Tutarlar/ Сумма</b>	<b>Tahsilat Periyodu/ Период списания</b>
Hesap Özeti Verilmesi Ücreti (Bir yıla kadar hesap özeti verilmesi ücretsiz.)/ Стоимость выдачи выписки со счета (Выдача выписки со счета за один год бесплатная)	İşlem maliyeti kadar tahsil edilmektedir. / взимается сумма в пределах размера совершенной операции.	Ekstre bazında/ На основе выписки со счета

<b>ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE YAPILAN ÖDEMELER/ВЫПЛАТЫ, СОВЕРШАЕМЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ</b>	<b>Tutarlar/ Сумма</b>	<b>Tahsilat Periyodu/ Период списания</b>
Anlaşmalı Bankalar veya PTT şubelerinden yapılan Kredi Kartı Ödeme işlemleri için alınan ücrettir. / Это сумма, которая взимается для платежных операций по кредитной карте, совершаемых через договорные банки или филиалы почтово-телеграфной службы.	İşlem maliyeti kadar tahsil edilmektedir. / взимается сумма в пределах размера совершенной операции.	İşlem Bazında/ На основании совершенной операции

<b>KART YENİLEME</b>	<b>Tutarlar/</b>	<b>Tahsilat Periyodu/</b>
----------------------	------------------	---------------------------

ÜCRETİ/ Стоимость обновления карты	Сумма	Период списания
Özel bankacılık ve DenizBank Private hariç ve yılda üç ve üzeri adette olması halinde/ Не включая индивидуальный банкинг и приватный ДенизБанк, и в случае наличия 3 и более за 1 год	İşlem maliyeti kadar tahsil edilmektedir. / взимается сумма в пределах размера совершенной операции.	İşlem Bazında/ На основе совершенной операции

KREDİ KARTI FAİZ ORANLARI(****)/ Размер процентов по кредитной карте	Alışveriş (Akdi Faiz Oranı)/ Покупки (размер процентов по сделке	Gecikme Faiz Oranı/ Процент за задержку	Nakit Avans Faiz Oranı/ Процентная ставка аванса наличными	Nakit Avans Gecikme Faiz Oranı/ Размер пени за просрочку выплаты обналиченных с карты средств	Taksitli Nakit Avans Faiz Oranı/ Процентная ставка за наличный аванс с рассрочкой	Peşine Taksit Faiz Oranı/ Процент ная ставка для рассрочк и при операц ях с наличны ми	Limit Aşım Faiz Oranı/Пр оцентная ставка за превыше ние лимита
Tüm Kredi Kartları Все кредитные карты	%4.25	%4.55	%5	%5.30	%5	%4.25	%4.25

(\*\*\*) İlgili mevzuat uyarınca tüketici kredilerinde lehe alınan paralar üzerinden hesaplanan oran KKDF (Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu) - Faiz üzerinden hesaplanan %15'lik kesintidir.

(\*\*\*) Ставка, которая рассчитывается на основе суммы, получаемой для потребительского кредита, согласно применимому законодательству.

Фонд поддержки использования источников- вычет в размере 15%, рассчитанный на основе процентной ставки

(\*\*\*\*) Kredi Kartı faiz oranları üst sınırı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından belirlendiği, Bankamızca da ilan edilen söz konusu oranlar aynen kullanıldığı için bu tablodaki faiz oranları TCMB'nin kamuoyuna yaracağı faiz oranları değişiklik duyurularında belirtilecek yürürlük tarihlerinde ve ilgili duyuruda ilan edilecek oranlar üzerinden güncellenmiş sayılacaktır.

(\*\*\*\*) Поскольку верхний лимит процентных ставок по кредитным картам определяется Центральным банком Турецкой Республики (TCMB), а объявленные ставки используются нашим Банком в том же виде, предполагается, что процентные ставки в этой таблице были обновлены по дате вступления в силу, которая будет указана в объявлении об изменении процентной ставки, о котором ЦБ Турецкой Республики объявит общественности, а также о ставках, которые будут объявлены в соответствующем уведомлении.

(\*\*\*\*\*)Nakit avans ücretine ek olarak, başka kuruluşlara (ör.Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., uluslararası kart kuruluşları) ödenen ücretler ve başka kuruluşa ödenen tutarın %15'i kadar da hizmet ücreti "Başka Kuruluş ATM'sinden Yapılan İşlem Ücreti" kapsamında tahsil edilir.

(\*\*\*\*\*)В дополнение к комиссии за выдачу наличных, 15% от комиссий, уплаченных другим учреждениям (например АО «Банкаларарасы Карт Merkezi А.Ш.», международные кредитные учреждения) и от суммы, уплаченной другому учреждению, взимается в рамках платы за услугу «Комиссия за транзакцию», совершенную из банкомата другого учреждения.

**MADDE 1. KREDİNİN TÜRÜ İLE KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİNİN TANIMI**

Kredi Kartı'nın hukuki niteliği belirsiz süreli tüketici kredisi olup tarafların karşılıklı hak ve borçlarını düzenleyen Kredi Kartı Sözleşmesi belirsiz süreli bir kredi sözleşmesidir. Kredi Kartı Sözleşmesi nakit kullanım gerekmesizin mal ve hizmet alımı veya nakit çekme olanağı sağlayan basılı kart yada fiziki varlı bulunmayan kart numarasının temini için Müşteri ile Banka arasında imzalanan sözleşmedir.

**MADDE 2. KREDİ KARTI'NIN VERİLMESİ VE LİMİTİ**

**2.1.** Müşterinin Kredi Kartı talebi üzerine Banka tarafından tahsis kriterleri ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde kredi kartı verilmesi uygun bulunan Müşteri'ye Banka Kredi Kartı'nı teslim eder. Banka, Kredi Kartı talebinin olumsuz olarak sonuçlanması halinde Müşteri'yi derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirir.

**2.2.** Banka, takdir edeceği Kredi Kartlarını, MasterCard ("MC" olarak da anılabilecektir.) veya TROY ile uyumlu olarak ihraç edebilir. Bu durumda Müşteri, talep ettiği Kredi Kartının MasterCard veya TROY ile uyumlu olmasını seçme hakkına sahiptir. Müşteri; Kredi Kartı'nın MasterCard veya TROY ile uyumlu olmasının sonucu olarak kullanım koşulları ve özellikler açısından farklılık gösterebileceğini, bu durumun ilgili kartlı sistem kuruluşunun kurallarından kaynaklandığını ve Bankanın kartlı sistem kuruluşlarının uyguladığı koşul ve şartlara herhangi bir müdahalesinin olmadığını kabul eder. Müşteri; kartlı sistem kuruluşları MasterCard ve TROY'un kurallarına ve özelliklere ilişkin bilgiyi Bankanın internet sitesinden temin edebilir. Müşteri, Bankanın mezkur kartlı sistem kuruluşları ile çalışmaya son vermesi halinde, söz konusu kartlı sistem kuruluşu ile uyumlu kartını kullanmaya devam edemeyeceğini bilir ve kabul eder. Bu durumda Banka, Müşterinin kartını iptal edebilir veya Müşteriden alınacak talimata istinaden farklı bir kartlı sistem kuruluşu ile uyumlu olan yeni bir kart ile değiştirebilir.

**2.3.** Kredi Kartı Limiti; Müşteri'ye özel olarak Banka'nın tahsis kriterleri ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenir. Kredi Kartı Limiti; Banka'nın Kart Hesabı/Hesapları'na, Müşteri için tanıdığı, Kredi Kartı

**ПУНКТ 1. ТИП КРЕДИТА И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДОГОВОРА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ**

Кредитная карта по закону является потребительским кредитом, взтым на неопределенный срок, а Договор кредитной карты, регулирующий взаимные права и обязанности сторон, является кредитным договором, оформленным на неопределенный срок. Договор кредитной карты – это договор, заключенный между Клиентом и Банком о предоставлении распечатанной карты или о предоставлении только номера карты без физического наличия, который позволяет приобретать товары или услуги без использования наличных денег или снимать наличные денежные средства.

**ПУНКТ 2. ВЫДАЧА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ И ЛИМИТ**

**2.1.** По запросу Клиента о выдаче Кредитной карты Банк выдает Кредитную карту Клиенту, который был утвержден для предоставления кредитной карты в рамках критериев утверждения и соответствующих положений законодательства. В случае отрицательного результата по запросу кредитной карты Банк немедленно и бесплатно информирует об этом Клиента.

**2.2.** Банк, по своему усмотрению, имеет право выпускать Кредитные карты, совместимые с платежными системами MasterCard (также именуемой MC), Visa или TROY. В этом случае Клиент будет иметь право выбирать платежную систему, с которой будет совместима Кредитная карта: MasterCard, Visa или TROY, соответственно. Клиент соглашается с тем, что, в зависимости от типа избранной ним платежной системы MasterCard, Visa или TROY, условия использования и функции Кредитной карты могут отличаться, что упомянутые отличия обусловлены особенностями организации соответствующей платежной системы и что Банк не имеет права каким-либо образом воздействовать на правила и условия, применяемые в рамках той или иной платежной системы. Клиент может получить дополнительную информацию касательно правил и особенностей платежных систем MasterCard, Visa и TROY на сайте Банка. Клиент дает свое согласие на то, что, в случае прекращения Банком сотрудничества с любой из вышеупомянутых платежных систем, он не сможет продолжить пользоваться картой, выпущенной в рамках такой платежной системы. В случае наступления вышеописанной ситуации Банк может аннулировать карту Клиента или, в зависимости от указаний Клиента, заменить ее новой картой, совместимой с

ve/veya Kredi Kartı numara ve şifreleri kullanılarak yapılacak harcamalar, nakit çekimler, faiz, ücret, komisyon, bunların vergi, fon tahakkukları dahil aşılması gereken kullanım sınırıdır. Müşteri için belirlenen Kredi Kartı Limiti, Kredi Kartı'nın tesliminde kart tutucu veya kart tahsisini müteakip teslimden önce kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteri'ye bildirilir. Kredi Kartı Limiti, Banka tarafından ilgili mevzuatın belirlediği esaslar doğrultusunda belirlenebilir, azaltabilir, kısmen veya tamamen kullanımı durdurulabilir.

### **MADDE 3. HESAP ÖZETİ, ÖDEME VE ASGARI ÖDEME**

**3.1.** Banka, belirleyeceği periyodlarla Kredi Kartı'nın ilgili döneme ait tüm borç ve alacak kayıtlarının dökümünü içeren ve bir sonraki döneme ait hesap kesim ve son ödeme tarihini gösteren Hesap Özeti'ni Müşteri'nin adresine postayla veya Müşteri'nin talebi üzerine elektronik ortamda gönderir. Müşteriye gönderilen Hesap Özeti'nde Ek Kart hamillerinin yaptıkları harcamalar da gösterilir Hesap Özeti periyodlarındaki değişiklik, Müşteri'ye Hesap Özeti ile bildirilir. Müşteri, Kredi Kartı'na ait borç tutarını, Banka'nın şubelerinden ve elektronik bankacılık kanallarını kullanarak öğrenme imkanına sahiptir. Müşteri, kendisine Hesap Özeti'nin ulaşmamış olduğunu iddia edemez.

**3.2.** Müşteri tarafından Hesap Özeti'nde bildirilen dönem borcunun son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması halinde hesap kesim tarihinden borç kapanana kadar akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için son ödeme tarihinden borç kapanana kadar gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için hesap kesim tarihinden borç kapanana kadar akdi faiz uygulanır. Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır.

другой платежной системой.

**2.3.** Лимит кредитной карты определяется индивидуально для Клиента в рамках положений законодательства о критериях утверждения Банком. Лимит кредитной карты – это верхний предел, установленный Банком на Карточном счете(ах) Клиента для осуществления расходов с использованием Кредитной карты и/или номера и пароля Кредитной карты, для снятия наличных, процентов, сборов, комиссий, включая налоги и фондовые отчисления. Лимит Кредитной карты, установленный для Клиента, сообщается Клиенту на бумаге или с помощью постоянного устройства хранения данных во время вручения Кредитной карты или перед выдачей карты после ее назначения. Лимит Кредитной карты может быть установлен, уменьшен, частично или полностью приостановлен Банком в соответствии с принципами, установленными соответствующим законодательством.

### **ПУНКТ 3. ВЫПИСКА СО СЧЕТА, ОПЛАТА И МИНИМАЛЬНАЯ ОПЛАТА**

**3.1.** Банк отправляет Выписку со счета, которая включает в себя разбивку всех дебетовых и кредитных записей Кредитной карты за соответствующий период, а также дату вычета и последнего платежа за следующий период, по почте на адрес Клиента, или в электронном виде по запросу Клиента. В отправляемой Клиенту выписке по счету также отражаются расходы держателей дополнительных карт. Об изменениях в периодах выписки по счету Клиент уведомляется в выписке по счету. Клиент может узнать свою задолженность по кредитной карте в отделениях Банка и посредством электронного банкинга. Клиент не вправе утверждать, что Выписка по Счету не была ему доставлена.

**3.2.** В случае, если задолженность за период, указанный в выписке по счету, не оплачена Клиентом до наступления срока платежа, а также в случае выплаты суммы минимального платежа или суммы, превышающей сумму минимального платежа, применяются договорные проценты, начиная от даты составления выписки со сета до даты погашения задолженности; если же совершается выплата ниже минимальной суммы, на неуплаченную часть суммы минимального платежа начисляются пени с даты



**3.3.** Banka, TCMB tarafından belirlenen sınırlar dahilinde olmak üzere faiz oranlarını, artırıp eksiltmeye yetkilidir. Faiz oranlarında artırım yapılması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önce, Müşteri'ye bilgilendirme yapılacaktır. Değişiklikler hesap özetinde en az on iki punto harfler kullanılarak bildirilir. Faiz oranının artırılması halinde yeni faiz oranı geriye dönük olarak uygulanmaz. Müşteri bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını ödediği ve kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez. Müşteri, oran ve miktarlarında yapılacak değişiklikler hesap özeti ile bildirilecek olan, sözleşmedeki faiz, komisyon ve ücretlerin ve bunlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri ile birlikte Kart hesabına borç kaydedileceğini ve bunları Banka'ya ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

**3.4.** Kredi Kartı Limiti'nin Banka'nın inisiyatifi dışında Müşteri'nin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere kart limitinde aşım oluşması halinde aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz uygulanır.

**3.5.** İlgili mevzuat uyarınca ödenmesi gereken asgari tutar, 25,000 TL limit ve üzeri kredi kartları için dönem borcunun %40'ı, 25,000 TL limit altı kredi kartları için dönem borcunun %20' dir. Anılan miktarlardan az olmamak kaydı ile Bankanın asgari ödeme tutarını belirleme hakkı saklıdır. Asgari ödeme tutarı, Banka tarafından Hesap Özeti'nde bildirilmek suretiyle artırılabilir.

**3.6.** Bir takvim yılı içinde asgari ödeme tutarı; toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanıma, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Söz konusu kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmaz ve bu tür kartlar nakit kullanıma veya kullanıma kapalı tutulur.

платежа до даты погашения задолженности; в отношении части, превышающей минимальную сумму остатка на счете применяются договорные проценты от даты последней выплаты до даты погашения задолженности. Договорные процентные ставки и процентные ставки за просрочку, которые будут применяться Банком, не должны превышать максимальные ставки, объявленные Центральным банком Турецкой Республики.

**3.3.** Банк имеет право увеличивать или уменьшать процентные ставки в пределах, установленных ЦБ Турецкой Республики. В случае повышения процентных ставок Клиент будет проинформирован об этом за 30 (тридцать) дней до вступления в силу данного изменения. Изменения сообщаются в выписке по счету с использованием шрифта не менее двенадцатого размера. Если процентная ставка увеличивается, новая процентная ставка не может применяться ретроспективно. Если клиент погасит всю задолженность в течение 60 (шестидесяти) дней после даты уведомления и прекратит использование кредитной карты, увеличение процентов не окажет на него влияния. Клиент заранее соглашается и заявляет, что изменения, которые будут сделаны в Тарифах и Суммах, будут списаны со Счета Карты в пользу Банка вместе с процентами, комиссионными и сборами по договору, а также всеми предусмотренными налогами, фондами, сборами и другими официальными расходами: фонд поддержки использования источников, налог на банковские и страховые операции.

**3.4.** В случае превышения Лимита по кредитной карте за счет расходов Клиента вне инициативы Банка, либо в случае превышения лимита по карте не более чем в два раза в течение одного календарного года при условии, что он не превышает двадцати процентов выделенного лимита и закрывается в следующем финансовом году, на превышенную сумму между датой сделки и датой платежа будут начисляться договорные проценты.

**3.5.** Минимальная сумма, которую необходимо оплатить на основании применимого действующего законодательства, составляет 40% от долга за период для кредитных карт с лимитом 25.000 турецких лир и выше, и 20% от долга за период для кредитных карт с лимитом менее 25.000 турецких лир. Право банка на определение минимальной суммы оплата остается в силе при условии, что это не будет вышеуказанных

**3.7.** Müşteri, Hesap Özeti'nde belirtilecek Asgari Tutar'ı, son ödeme tarihine kadar ödememesi durumunda temerrüde düşer ve işbu Kredi Kartı Ürün ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nda belirlenen gecikme faizini ödeyeceğini, aksi halde tüm borcun Banka'nın inbarıyla muaccel hale geleceğini kabul ve taahhüt eder. Bu durumda Banka dilerse, tüm talep ve dava hakları saklı olmak üzere Kredi Kartı Sözleşmesi'ni derhal feshederek Kart hesaplarını kapatabilir ve Kart'ların iadesini isteyebilir Sözleşmenin feshiyle hesabın tümünün kat edilmesi halinde, borç bakiyesinin tamamına, gecikme/temerrüt faizi uygulanır. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, kart uygulamasından doğan borçlarda Banka'ca bileşik faiz uygulanmaz. Müşteri'nin temerrüde düşmüş olması halinde veya kanunen takas, mahsup ve hapis hakkının kullanılabilme koşulunun oluşması halinde Banka, Müşteri varlıkları ile söz konusu teminatlar üzerinde hapis, takas ve mahsup hakkını kullanarak alacağını tahsil edebilecektir.

#### **MADDE 4. CAYMA HAKKI**

Müşteri 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Kredi Kartı Sözleşmesi'nden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, sözleşmenin kurulduğu tarihte başlar. Ancak sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile müşteriye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda, bu süre, müşterinin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan müşterinin krediden faydalandığı hâllerde, müşteri, anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini Bankaya göndermesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde Müşteri kredisinden cayılmamış sayılır. Faiz, akdi faiz oranına göre hesaplanır. Müşteriden, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında herhangi bir bedel talep edilmez. Bu bedeller dışında kalan ve müşteriden tahsil edilen her türlü ücret, müşterinin anapara ile tahakkuk eden faizi bankaya geri ödediği tarihten itibaren 7 (yedi)

сумм. Минимальная сумма оплаты может быть увеличена Банком путем уведомления в выписке со счета.

**3.6.** Кредитные карты с тройной просрочкой платежа по сумме минимального платежа в одном календарном году закрываются для наличного использования. Кредитные карты, не оплаченные три раза подряд, закрываются для покупки товаров и услуг и для использования наличных денег. Лимиты вышеупомянутых кредитных карт не могут быть увеличены до тех пор, пока не будет выплачена задолженность за весь период, и такие карты будут недоступны для использования наличными или для использования в целом.

**3.7.** Если Клиент не уплатит Минимальную сумму, указанную в Выписке по счету, до установленного срока, Клиент будет обязан уплатить проценты за просрочку, указанные в настоящем Договоре, в противном случае весь долг будет подлежать уплате на основании уведомления от Банка. В таком случае Банк будет вправе, по своему желанию, немедленно расторгнуть Договор, закрыть Карточные счета и потребовать возврата Карт, при этом право на подачу иска и предъявление требований остается в силе. В случае, если после расторжения договора весь счет будет закрыт, пеня за просрочку/штраф будут применены ко всему остатку долга в соответствии с положениями данного пункта. Объединенные проценты Банком не начисляются за долги, возникающие в связи с использованием карты, в том числе в случае неисполнения обязательств. В случае дефолта Клиента или если будет применимо право обмена, вычета и удержания, Банк будет вправе взыскать свою дебиторскую задолженность, используя право ареста, обмена и удержания в отношении активов Клиента, указанных в гарантиях.

#### **ПУНКТ 4. ПРАВО ОТКАЗА**

Клиент вправе отказаться от Договора кредитной карты в течение 14 (четырнадцати) дней без объяснения причин и уплаты штрафа. Срок действия права на отзыв начинается с даты заключения договора. В случае, если дата предоставления копии договора заказчику в письменной форме или посредством постоянного хранения данных окажется более поздней, чем дата исполнения договора, то данный срок начинается со дня получения клиентом копии договора. Будет достаточно, если уведомление о том, что было использовано право на отзыв, передается банку в письменной форме или посредством постоянного хранения данных в течение

gün içinde müşteriye iade edilir.

#### **MADDE 5. SİGORTA YAPTIRILMASI**

Müşterinin yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile açıkça talebi olmaksızın kredi ile ilgili sigorta yaptırılamaz. Müşteri sigortayı yaptırmak istemesi halinde Banka dışında bir sağlayıcıdan da hizmet alabilir.

#### **MADDE 6. TEMİNATLAR**

Banka bu Sözleşme kapsamında doğmuş ve doğacak kredi borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Müşteri'den kefaletname, mevduat rehni, alacak temliki gibi teminatların verilmesini isteyebilir. Bu teminatların müşterinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır. Müşterinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır. Kredinin fer'ileriyle birlikte tamamen kapatılması halinde tesis edilen teminatlar Banka tarafından serbest bırakılır.

#### **MADDE 7. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, SONA ERMESİ VE KREDİ KARTI İPTALİ**

**7.1.** Müşteri herhangi bir zamanda ücret ödmeden Banka'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir. Banka, bildirim kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde Kredi Kartı'nı kapatacaktır.

**7.2.** Banka en az iki ay önceden Müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir. Bu durumda banka fesihten önce fesih ve nedenleri hakkında yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteriyi bilgilendirir. Ancak fesihten önce bilgilendirmenin mümkün olmaması halinde bu bildirim en

указанного срока действия права на отзыв. В случаях, когда клиент, воспользовавшийся правом отказа, извлекает выгоду из кредита, клиент обязан погасить основную сумму и проценты, начисленные в течение периода с даты, когда кредит был использован до даты, когда основная сумма была погашена в течение 30 (тридцать) дней после отправки банку уведомления об использовании права на отказ. В случае, если погашение долга не будет произведено в течение предусмотренного срока, будет считаться, что клиент не отказался от своего кредита. В таком случае проценты будут рассчитываться в соответствии с договорной процентной ставкой. С клиента не могут быть запрошены никакие сборы, кроме рассчитанных договорных процентов и сборов, уплаченных какому-либо государственному учреждению или третьим лицам. Любая комиссия, которая не входит в эти сборы и взимается с клиента, подлежит возврату клиенту в течение семи (7) дней с даты погашения клиентом основной суммы вместе с начисленными процентами Банку.

#### **ПУНКТ 5. СТРАХОВАНИЕ**

Страхование, связанное с кредитом, не может быть осуществлено без етого запроса Клиента в письменной форме или посредством устройства постоянного хранения данных. В случае, если Клиент пожелает застраховаться, он может получить услугу от поставщика, отличного от Банка.

#### **ПУНКТ 6. ГАРАНТИИ**

Банк вправе запросить гарантии, поручительство, залог депозита, переуступку дебиторской задолженности и т. д. в качестве залога по кредитным долгам, которые возникли или возникнут в рамках настоящего Договора. В тех случаях, когда такими залогами являются личные гарантии, принятые в обмен на действия клиента, они будут считаться простым поручительством, независимо от его наименования. Если иное не установлено законом, личные гарантии, предоставленные контрагентом в отношении дебиторской задолженности клиента, считаются солидарным поручительством. После полного погашения кредита с дополнительными выплатами установленные гарантии будут отпущены Банком.

#### **ПУНКТ 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОТМЕНА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ**

**7.1.** Клиент вправе расторгнуть договор в любое время без уплаты комиссии, уведомив об этом Банк в



geç fesihten hemen sonra yapılır.

**7.3.** Banka, işbu Sözleşme ve eklerinin herhangi bir şekilde Müşteri tarafından ihlal edilmesi ve/veya zamanında yerine getirilmemesi, Müşteri'nin asgari ödeme tutarları ile Sözleşme ve eklerinde belirtilen ücretleri ödememesi, kullanım limitini aşması, Kart hesabı/hesaplarında borcun ödenmeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin takibe alınması veya üçüncü kişilerce hakkında yasal takip yapılması, Müşteri'nin iflasının talep edilmesi, konkordato talep etmesi, ölümü, hacir altına alınması vb. hallerde haklı herhangi bir nedenle Madde 7.2 de belirtilen bildirim süresine uymaksızın nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi feshedebilecektir.

**7.4.** Kredi kartı bireysel kullanıma tabi olup ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığında harcama belgesi düzenlenmesi, kredi kartının Müşteri'nin kendi işyerinde/üye işyerinde veya sürekli aynı üye işyerinde kullanılması gibi işlemler ticari kullanım anlamındadır. Banka tarafından bu tip kullanımları tespit edilmesi halinde, Kredi Kartı'nın kullanımına son verilir. Kredi Kartı ile birden çok kez yapılmış ve sahteciliği Banka ilgili birimlerince tespit edilmiş olan Kredi Kartları Banka tarafından kullanıma kapatılır ve Müşteriye kapama sonrası bilgilendirme yapılır.

**7.5.** Bu Sözleşmenin sona ermesi halinde Müşteri ile imzalanmış olan Temel Bankacılık Sözleşmesi yürürlükte kalmaya devam eder.

Bu Sözleşme taraflarca feshedilmediği sürece yürürlüktedir. Müşterinin kredi kartını iptal etmesi Sözleşmesi sona erdirmez. Müşterinin daha sonra yeni kredi kartı talepleri de bu Sözleşme hükümlerine tabidir.

письменной форме или посредством устройства постоянного хранения данных. Банк аннулирует Кредитную карту в течение 7 (семи) дней после получения такого уведомления.

**7.2.** Банк вправе расторгнуть договор, уведомив об этом Клиента в письменной форме или посредством устройства постоянного хранения данных, как минимум, за два месяца. В таком случае Банк обязан будет информировать Клиента о причинах расторжения в письменной форме или через устройство постоянного хранения данных до фактического расторжения. Тем не менее, если Банк не сможет проинформировать Клиента до расторжения, он обязан будет сообщить об этом Клиенту сразу же после расторжения.

**7.3.** В случаях, если Клиент каким-либо образом нарушит настоящий Договор и приложения к нему и/или не выполнит требования настоящего Договора в установленный срок, или если Клиент не уплатит минимальные суммы платежа и сборы, указанные по Договору и приложениям к нему, или если Клиент превысит лимит использования, или если окажется, что задолженность не была выплачена со счета (счетов) Карты, и Клиент будет включен в список взыскания, или если будет инициировано судебное разбирательство третьими лицами против Клиента, или если будет заявлено о банкротстве Клиента, или Клиент запросит конкурдат, или в случае смерти Клиента Банк будет вправе закрыть счета без обязательства соблюдать срок уведомления, указанный в пункте 12.2., отменить предоставленный продукт/услуги, потребовать выплаты всей суммы долга со всеми процентами, аннулировать карты и потребовать их возврата в Банк, а также расторгнуть Договор.

**7.4.** Кредитная карта предназначена для личного пользования и не может использоваться в коммерческих целях. Коммерческим использованием считается выдача расходных документов взамен долга, использование кредита в офисе самого клиента/члена или на членском предприятии. Если Банк обнаружит факт подобного использования, он будет вправе прекратить использование Кредитной карты. В случае, если Кредитная карта используется в мошеннических целях и это обнаруживается соответствующими подразделениями Банка, такая кредитная карта будет закрыта Банком, о чем Клиент будет проинформирован после закрытия.

**MADDE 8. ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ**

**8.1.** Müşteri, Kredi Kartı Sözleşmesi ile işbu Kredi Kartı Ürün ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nda belirtilen ve açıklanan faiz, ücret ve komisyonları Banka'ya ödeyecektir. Sözleşme'de yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak Müşteri'den herhangi bir isim altında ödeme talep edilemeyecek ve hesabından kesinti yapılamayacaktır. Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücretlerde meydana gelecek ücret değişikliklerinde Banka önceden bildirimde bulunmayacak, bu işlemler ile ilgili olarak işbu Sözleşme'nin imza tarihinden sonra meydana gelecek ücret değişikliklerinde işlemin gerçekleştirilme anında, işlemin gerçekleştirildiği alana uygun bir şekilde bilgilendirme yapılacaktır

**8.2.** Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda TÜFE artış oranının 1.2 katı üzerinde artış öngören değişiklikler için ayrıca talep alınması gerekmektedir. Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda TÜFE artış oranının 1.2 katının altında artış öngören değişikliklerin ise Müşteri'ye en az 30 (otuz) gün önce etkin bir yolla bildirilmesi gerekmektedir. Bu bildirim üzerine Müşteri'nin, bu bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş (15) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren Müşteri'den ilave ücret alınmaz. Vazgeçme hakkını kullanan Müşteri'ye Banka, bu hizmeti vermeyi durdurabilir. Müşteri'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde, Müşteri bu değişikliği kabul etmiş sayılır. Banka'nın süreklilik arz etmeyen, anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretleri, Müşteri'ye işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde açıkça, ücrete ilişkin onayını içerecek şekilde bildirmesi halinde yukarıda belirtilen süreler uygulanmaz.

**MADDE 9. ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ**

Ürün ve hizmet tipine göre nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya Müşteri talimatına bağlı olarak kredili

**7.5.** В случае расторжения настоящего Договора основной банковский договор, заключенный с Клиентом, остается в силе.

Настоящий Договор будет действовать, пока стороны не расторгнут его. Аннулирование кредитной карты Клиентом не прекращает действие Договора. Все запросы на новые кредитные карты Клиента регулируются положениями настоящего Договора.

**ПУНКТ 8. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ЗАЯВЛЕННОЙ СТОИМОСТИ И УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ**

**8.1.** Клиент обязан выплачивать Банку проценты, сборы и комиссии, указанные в Договоре о кредитной карте, а также в Форме предварительной информации о кредитной карте. Помимо сборов, комиссий, расходов и налогов, включенных в Контракт, никакой платеж не будет взиматься с Клиента ни под каким предлогом, и никакие удержания не будут производиться с его счета в связи с использованием Карты. Банк не обязан заранее уведомлять об изменениях комиссий, которые произойдут в связи с мгновенными транзакциями и такими услугами, как непостоянные денежные переводы и списание со счетов, а в случае изменений комиссий, которые произойдут после подписания настоящего Договора, уведомление будет сделано во время совершения транзакции в соответствии с областью, где она выполняется.

**8.2.** В отношении изменений, в которых предусмотрено повышение сборов, расходов и комиссий в течение одного календарного года более, чем в 1.2 раза, по сравнению с размером увеличения индекса потребительских цен, необходимо направить отдельный запрос. Об изменениях, предполагающих увеличение сборов, расходов и комиссий менее, чем в 1,2 раза по сравнению с индексом потребительских цен, в течение одного календарного года, Клиент должен быть уведомлен не менее, чем за 30 (тридцать) дней. После этого уведомления Клиент имеет право отказаться от использования продукта или услуги в течение пятнадцати (15) дней после даты этого уведомления. В случае реализации данного права с Клиента не взимается дополнительная комиссия, с момента вступления в силу повышения комиссии. Банк вправе прекратить оказание данной услуги Клиенту, воспользовавшемуся правом отказа. Если Клиент продолжает использовать продукт или получать услуги, то будет считаться, что Клиент согласился с изменением. Вышеупомянутые сроки не применяются, если Банк уведомит Клиента о

mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

**BEYAN**

Yukarıda açıklanan koşullar ile ilgili bilgileri içeren bu Kredi Kartı Ürün ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nu okuyup içeriğine ilişkin bilgi sahibi olduğumu ve **bir nüshasını elden teslim aldığımı**, formda yer alan konular dışında her türlü detaylı bilginin Kredi Kartı Sözleşmesi'nde yer aldığını ve bu Kredi Kartı Ürün ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun DenizBank A.Ş ile akdedilmesi halinde Kredi Kartı Sözleşmesinin ayrılmaz parçası olacağını kabul ve beyan ederim.

**Bankaca yapılacak değerlendirme sonucunda uygun bulunması halinde kredi kartı talebi onaylanacaktır.**

**Bu form Türkçe ve Rusça lisanlarında düzenlenmiş olup, bunlar arasında çelişki olması halinde Türkçe metin esas alınacaktır.**

комиссиях, взимаемых с непостоянных, мгновенных транзакций и услуг до момента транзакции и в соответствии со структурой канала, по которому осуществляется транзакция, при этом уведомление должно содержать пункт о согласии Клиента относительно стоимости.

**ПУНКТ 9. СПОСОБ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ**

В зависимости от вида продукта и услуги, взимание платы производится наличными, или со счета, или списывается с кредитной карты клиента по его требованию, или с лимита срочного счета в соответствии с распоряжением Клиента.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Настоящим я принимаю условия и заявляю о том, что я прочитал и был проинформирован о содержании данной формы-уведомления перед заключением договора о кредитной карте, которая содержит информацию об условиях, и мне была предоставлена печатная копия данной формы, мне было также сообщено, что вопросы, не вошедшие в данную форму, подробно изложены в Договоре о кредитной карте, и данная форма будет считаться неотъемлемой частью Договора кредитной карты в случае, если форма-уведомление перед заключением договора о кредитной карте будет заключена с АО «ДенизБанк А.Ш.».

**Заявка на кредитную карту будет одобрена, если будет сочтена целесообразной по результатам оценки, проводимой Банком.**

**Данная форма была составлена на турецком и Русский языках, и в случае возникновения противоречия между ними версия на турецком языке будет приоритетной..**

**Yukarıda tarafıma yapılan bilgilendirme kapsamında; adıma kredi kartı düzenlenmesini talep ederim.**

**Я прошу, чтобы кредитная карта была выпущена на мое имя в рамках предоставленной мне информации.**

Adıma düzenlenecek kredi kartı limitimin, DenizBank A.Ş. tarafından, Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Kanun ve Yönetmelik kapsamında, artışın gerçekleşeceği tarihten en az 15 gün önceden tarafıma bildirilmesi ve tarafımca itiraz edilmemesi halinde periyodik olarak arttırılmasını talep ediyorum.

Я прошу, чтобы лимит кредитной карты, которая будет выпущена на мое имя, периодически увеличивался Банком DenizBank A.Ş. при условии, что я буду уведомлен об увеличении не менее, чем за 15 дней, и не буду иметь возражений, в рамках Закона и Директивы о банковских картах и кредитных картах.

**Müşteri İmzası/ Подпись клиента:**

**MÜŞTERİ/КЛИЕНТ:**

**Adı/Soyadı**

Имя/фамилия: .....

Tarih

Дата: ...../...../.....

İmza

Подпись: .....

Şube kaşesi ve yetkili imzalar / Печать филиала и подпись ответственного лица

АО «ДенизБанк А.Ш.» (DenizBank A.Ş.) ..... Şubesi/Филиал

