

İŞLETME KART DIJİTAL BİLGİLENDİRME

İşletme Kartımızın minimum ödemesi yoktur. Her ay eğer ekstre kesim tarihinde kart borcu ödenmez ise, ödeme gününüzde borcunuzun tamamı ticari kurtaran hesabınızdan tahsil edilir.

- Sınırsız sayıda ve limitte ek kart çıkarabilirsiniz.

- İşletme Kart ile tek limit alacaksınız, fakat bu limiti isterseniz ticari kart limiti olarak, isterseniz taksitli ticari kredi olarak, isterseniz de ticari kurtaran hesap gibi kullanabilirsiniz. Örneğin, 10.000 TL limitiniz var diyelim, herhangi bir ekstre dönemi içerisinde kartınız ile 5.000 TL'lik alışveriş yapabilir, bir ATM'den 2500 TL 12 ay taksitli kredi kullanabilir, veya yine bir ATM'yi kullanarak Ticari Kurtaran Hesabınızdan 2500 TL'lik nakit çekim yapabilirsiniz. Toplam 10,000 TL lik limitinizi böylece hem alışveriş, hem kredi, hem de nakit amaçlı kullanabilirsiniz.

- İlk yıl kredi kartı yıllık aidatı yoktur. Önümüzdeki 12 ay herhangi bir kart aidatı ödemeyeceksiniz.

- Ekstrenizi e-mail yoluyla almayı tercih ederseniz ekstre ücreti de bulunmamaktadır. Eğer ekstrenizi posta yoluyla almak isterseniz sayfa başına 5 TL + BSMV ücret alınacaktır.

- İşletme Kartınızın asgari ödemesi yoktu, fakat diyelim ki bir ay ödemediniz ve Ticari Kurtaran Hesap'ınıza geçti. Veya kartınızı hiç kullanmadınız, sadece ATM'yi kullanarak Ticari Kurtaran Hesabınızdan nakit para çektiniz. Dönem sonunda Ticari Kurtaran Hesap ekstreniz geldiğinde, Ticari Kurtaran Hesap ekstrenizin asgari ödemesi olacaktır. Burada asgari ödeme anapara ve tahakkuk eden faiz tutarının %20'si kadardır.

- Tarafınıza imzalamanız için göndereceğimiz evrak setinde yer alan Sigorta Başvuru ve Bilgilendirme Formu, kartınızın sadece kredi kartı özelliğinin kullanılması durumunda kullanılmayacaktır. İşletme Kart limitinizden ilk Taksitli Ticari Kredi kullanımınızda, kart limitiniz üzerinden İşletme Kart hayat sigortası hesaplanır.

- İşletme Kart Hayat Sigortanız, acentesi olduğumuz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş' tarafından sağlanmakta olup, İşletme Kart ile tesis edilen dinamik limit ürünlerinden ticari taksitli kredi riski nedeniyle kart borcunun oluşması halinde, kart borcunun oluştuğu tarihin 4. günü itibarıyla poliçe başlayacaktır.

- İşletme Kart Hayat Sigortası, Vefat, Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık, Hastalık Nedeniyle Kalıcı Tam Sakatlık Teminatı ve Dört Dörtlük Asistans Hizmetleri ile size sunulmaktadır. Vefat durumunda İşletme Kart borcunuz MetLife tarafından Denizbank'a ödenecektir, maluliyetiniz durumunda ise tarafınıza ödeme yapılacaktır.

- Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde kalıcı olarak sakat kalmanız durumunda kalıcı sakatlık oranınıza göre ödeme yapılırken, hastalık sonucu ise kalıcı tam sakat kalmanız halinde poliçede belirtilen tutar, devlet ya da üniversite hastanesinden alınacak maluliyet raporunun %60 ve üzerinde olması şartıyla ödenir. Hastalık sonucu tam maluliyet teminatı, hastalık tarihinden itibaren yüz seksen (180) günlük sürenin sonunda tıbben iyileşme ihtimali bulunmayan kalıcı bir sakatlık durumunu ifade eder.

- İlk İşletme kart hayat sigortası başvurusunun oluşturulduğu tarihten itibaren beş (5) yıl içerisinde İşletme kartta bir harcama olmadığı durumda başvuru geçersiz sayılacaktır.

- Poliçenin prim katsayısı %2,95'dir. Örnek vermem gerekirse, 1.000 TL teminat için 29,50 TL prim tahsilatı yapılacaktır.

- İşletme Kart Hayat Sigortası sahiplerinin ortalama yaşı her yıl kontrol edilir ve ortalamanın değişmesi halinde prim katsayısı revize edilebilir. Katsayı bilgileri poliçeyle birlikte gönderilen Bilgilendirme Metni'nde yer alır ve yenilenen katsayı yenileme dönemi öncesinde bildirilir.

- Poliçenizin süresi 1 yıldır. İşletme Kartınız aktif olduğu sürece ve sizin talebiniz doğrultusunda yenilenecektir.

- Azami teminat limiti her yıl kontrol edilir ve risk ortalamasına göre teminat ihtiyacı değişmesi halinde limit revize edilebilir. Azami teminat limit bilgileri poliçe ile birlikte gönderilen bilgilendirme metninde yer almaktadır.

- Poliçenizin teminatı kartınızdaki ticari kurtaran hesap veya eşit taksitli krediden kaynaklanan borç tutarı, kartınızın limiti ve teminat çarpanına göre kart borcunuzun ve/veya kart limitinizin değişmesi durumunda otomatik olarak güncellenecektir.

- Bankamız MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin anlaşmalı acentası olup size iletteceğim meslek sahiplerinden biri olmanız durumunda ortaya çıkabilecek risklerde poliçeniz kapsam dışı kalacaktır. Madende çalışanların, her türlü kolluk gücü mensuplarının, yanıcı patlayıcı madde ile çalışanların & taşıyanların, motor kurye, mesleği gereği yüksekte çalışanlar, pilot, hostes, yüksek akım elektrik ile çalışanların mesleki faaliyetleri sırasında geçirebileceği kazalar ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında belirtilen durumlar kapsam dışındadır. İlgili tarihte mevcut ya da daha önce geçirmiş olduğunuz rahatsızlıklarınız poliçe kapsamına alınmayacaktır.

- Sigorta poliçeniz için cayma süresi 30 gün olup, ödediğiniz tutarı kesintisiz iade alma hakkınız bu süre içinde bulunmaktadır. Bu kapsamda cayma hakkı süresinin sonundan itibaren ayrılma hakkınızı kullanılabileceğiniz süreye kadar olan dönem için iptal ve fesih haklarının kullanımı dain-i mürtehinin (Denizbank) onayına tabidir. Sigortanızdan cayma hakkınızı kullanmak için çağrı merkezi veya internet kanalıyla talebinizi iletilebilir ya da şubenize gidebilirsiniz. Tazminat talepleriniz, her türlü soru, öneri ve şikâyetleriniz için MetLife'in 0850 222 0 638 numaralı İletişim Merkezi ile görüşebilirsiniz. Herhangi bir uyuşmazlık durumunda Hakem Heyetlerine veya Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurabilirsiniz.

- Dilerseniz poliçe/sertifikanızı www.metlife.com.tr ve www.denizbank.com internet site ve şubelerinden temin edebilir, davranış kuralları, gizlilik politikalarına ulaşabilirsiniz.

- Verileriniz başvurunuzun değerlendirilmesi, teminatlarınızın belirlenmesi ve poliçenizin düzenlenebilmesi amacıyla veri sorumlusu şirketimiz Denizbank A.Ş. tarafından işlenmekte ve acentesi olduğumuz veri sorumlusu MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında detaylı bilgiye www.metlife.com.tr üzerinden ulaşabilirsiniz.

- Sigorta poliçeniz talep ve onayınıza istinaden düzenlenecek olup, poliçe ve bilgilendirme metni tarafınıza gönderilecektir.

- Sigortanız hayat ve ferdi kaza sigortası genel şartlarına tabi olup, tüm detaylarına metlife.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

- Güncel iletişim bilgilerinizde bir değişiklik olması halinde MetLife'in 0850 222 0 638 numaralı İletişim Merkezi ile görüşebilirsiniz. Aksi durumda MetLife en son güncellenen iletişim bilgilerinizi dikkate alarak bildirim yapacaktır.

- Sizinle beraber başvurunuzu almamızı takiben, kartınız, son onay sürecinin tamamlanması durumunda en kısa sürede tarafınıza teslim edilecektir. Kartınızdan ücretsiz olarak faturalarınızı otomatik ödemeye verebilirsiniz. Talep etmeniz durumunda bizi tekrar arayabilir veya "ESNAF TCKN"

yazıp 3280 e SMS atarak başvurunuzu oluşturabilirsiniz İşletme Kartınızı dilediğiniz zaman bankamızı arayarak iptal edebilirsiniz.

**Formunuz kurye ile adresinize gönderilecek olup, formun doldurulup imzalanmasından sonra yapılacak değerlendirme sonrası ilk primin çekilmesiyle birlikte poliçeniz aktifleşecektir. Sizinle bankamızdaki kredi ve limit bilgilerinizi paylaşmadan önce yasal bilgilendirmeleri yapmak isterim

• 2020/4 sayılı Bankalarca ticari müşterilerden alınabilecek ücretlere ilişkin usul ve esaslar hakkında tebliğ kapsamında ürünlerimize ve bunlara ilişkin masraf ve komisyonlar ve diğer detaylara ilişkin bilgi iletmek istiyoruz.

• **Ticari Taksitli Kredi:** Kredi limiti dahilinde kredi hamili'ne kullandırılan ve geri ödemesi, Banka tarafından belirlenecek ödeme tablosunda belirtildiği şekilde eşit yahut farklı vade, faiz, komisyon ve tutarlarda olan nakdi kredidir.

• **Kredi Kullanım Ücreti:** Nakdi kredi kullanımına istinaden alınan ücrettir ve kullanım tutarının %1.10'u kadar alınır.

• **Kredi Tahsis Ücreti:** Limit tahsis edilmesi ya da tahsis edilen limitlerin yenilenmesi ve güncellenmesi durumlarında yapılan istihbarat, mali analiz ve değerlendirme çalışmaları kapsamında alınan ücrettir. Umumi limitinizin onbinde 12.5'i kadar yıllık alınır.

• **Erken ödeme ücreti:** Kredinin bir ya da birden fazla taksit ödemesinin vadesinden önce yapılması veya kredi borcunun tamamının erken ödenmesi durumunda tahsil edilen ücrettir.

• Kredinin bir ya da birden fazla taksit ödemesinin vadesinden önce yapılması veya kredi borcunun tamamının erken ödenmesi durumunda gerekli faiz indirimi yapılarak, erken ödenen tutar üzerinden Nakdi Kredi – Erken Ödeme Ücreti tahsil edilecektir. Bu ücret“ Kredinin tamamen kapatılması durumunda, ödeme yapmak istediğiniz gün kredinizin kalan vadesi 24 aydan kısa ise erken ödenen tutar üzerinden %2, kredinizin kalan vadesi 24 aydan uzun ise %2'nin üzerine kalan vadenin 24 ayı aşan kısmındaki her bir yıl için %1 eklenerek hesaplanır. Kredinin bir kısmını erken ödemeniz durumunda erken ödenen tutar üzerinden %5 Nakdi Kredi - Erken Ödeme Ücreti alınacaktır

• Elektronik iletiler için değişiklik ve diğer taleplerinizi 0850 222 0 804'e iletebilirsiniz. Deniz Bank A.Ş. iletişim adresi Büyükdere Cad. No: 141 Esentepe-İstanbul, MERSIS numarası 0292-0084-4960-0341'dir.