

## CÜZDAN SİGORTASI YASAL BİLGİLENDİRMESİ

Sigortanız kartınızdan tahsilat yapıldığı zaman başlayacaktır.

Poliçeniz oluştuğu günden itibaren cayma süresi 30 gündür. Bu sürede yapmış olduğunuz ödemenin tamamını geri alabilirsiniz. Cayma hakkı kullanımı, tazminat talebi, soru, öneri, iptal talebi, belge talepleriniz için; Vefat ve sürekli Sakatlık tazminatı yada hasarı için : 0850 250 99 99, diğer Teminat Hasarları için ise : 216 524 33 98 numaralarından bize ulaşabilirsiniz.

Ayrıca Sigortaya ilişkin iptal talebinizi dilediğiniz zaman iletebilirsiniz: ve yıl içinde iptali gerçekleştirmeniz halinde ise ürünümüzü kullanmadığınız geri kalan ayların parasını her zaman iade olarak alma hakkına sahipsiniz\* Yenileme sırasında kartınızdan tahsilat yapılamaması durumunda Denizbank'ta açık olan farklı bir kredi kartınızdan tahsilat yapılabilecektir.

Herhangi bir uyuşmazlık durumunda tüm tüketicilerin sahip olduğu şekli ile Hakem Heyetlerine veya Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurabileceğinizi bilmenizi isteriz.

Ürünümüzle ilgili bilgilendirme setinizi ve ayrıntılı açıklayıcı bilgileri en kısa zamanda Bankamızdaki kayıtlı yazışma adresinize göndereceğiz.

Elektronik iletiler için değişiklik, RET ve diğer taleplerinizi 0850 222 0 800'e e iletebilirsiniz Denizbank A.Ş Mersis numarası : 0292-0084-4960-0341 'dır.

