

## BİREYSEL KREDİLER YAPILANDIRMA YASAL BİLGİLENDİRME

Hastalık sonucu tam maluliyet teminatı, hastalık tarihinden itibaren yüz seksen (180) günlük sürenin sonunda tıbben iyileşme ihtimali bulunmayan kalıcı bir sakatlık durumunda ödenirken, vefat durumunda ise kredi borcunuz MetLife tarafından Denizbank'a ödenir.

Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu, kaza tarihinden itibaren iki sene içinde kalıcı olarak sakat kalmanız durumunda kalıcı sakatlık oranınıza göre ödeme yapılırken, hastalık sonucu ise kalıcı tam sakat kalmanız halinde poliçede belirtilen tutar, devlet ya da üniversite hastanesinden alınacak maluliyet raporunun %60 ve üzerinde olması şartıyla tarafınıza ödenir.

Denizbank MetLife'in acentesidir.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında yer alan tehlikeli meslek gruplarına bağlı kazalar ve belirtilen diğer durumlar sigorta kapsamı dışındadır. İlgili tarihte mevcut ya da daha önce geçirmiş olduğunuz rahatsızlıklarınız poliçe kapsamına alınmayacaktır.

Sigorta poliçeniz için cayma süresi 30 gün olup, ödediğiniz tutarı kesintisiz iade alma hakkınız bu süre içinde bulunmaktadır. Bu kapsamda cayma hakkı süresinin sonundan itibaren ayrılma hakkınızı kullanılabileceğiniz süreye kadar olan dönem için iptal ve fesih haklarının kullanımı dain-i mürtehinin (Denizbank) onayına tabidir. Cayma talebinizi çağrı merkezi, internet ya da şube kanalıyla iletebilirsiniz. Tazminat talepleriniz, her türlü soru, öneri ve şikâyetleriniz için MetLife'in 0850 222 0 638 numaralı İletişim Merkezi ile görüşebilirsiniz. Herhangi bir uyuşmazlık durumunda Hakem Heyetlerine veya Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurabilirsiniz.

Dilerseniz poliçe/sertifikanızı Denizbank ve MetLife'in kurumsal internet sitesi ve şubelerinden temin edebilir, davranış kuralları, gizlilik politikalarına ulaşabilirsiniz.

Verileriniz başvurunuzun değerlendirilmesi, teminatlarınızın belirlenmesi ve poliçenizin düzenlenebilmesi amacıyla veri sorumlusu şirketimiz Denizbank A.Ş. tarafından işlenmekte ve veri sorumlusu MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında detaylı aydınlatma metnine [www.metlife.com.tr](http://www.metlife.com.tr) üzerinden ulaşabilirsiniz.

Sigorta teminatınız, ilk sigorta priminin tahsili ile başlayacak ve poliçenin düzenlenmesinden sonra poliçe, özel şartlar ve bilgilendirme metni tarafınıza gönderilecektir.

Kredi borcunun belirlenen vadeden önce tamamen kapatılması durumunda, ilgili kredi bağlantılı sigorta poliçesi sonlandırılacaktır.

Kredi kullanımı esnasında poliçe gönderimi ve sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin kredi kullanan tarafından verilen bilgiler kredi vadesi süresince geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, kredi kullanan tarafından bu değişikliklerin kredi kuruluşuna bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.

Dilerseniz sigortanızı bankamız dışında farklı bir şirketten yaptırabilirsiniz, kredi tutarı ve süresiyle uyumlu ve dain-i mürtehin'i Denizbank olacak şekilde düzenlenen poliçeyi, poliçe başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde herhangi bir şubemize getirerek kredinizi şubelerimizden kullanabilirsiniz. Bu durumda, Denizbank tarafından düzenlenen poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş işgünü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.

14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin kredi sözleşmenizden cayabilirsiniz. Cayma hakkınızı kullanmanız halinde, krediden faydalanmanız durumunda anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini bankaya iletmenizden sonra 30 gün içinde geri ödemeniz gerekmektedir.

Bu süre içinde ödeme yapmamanız halinde krediden caymamış sayılacaksınız. Faiz akdi faiz oranına göre hesaplanır. Bu hakkınızı kullanmak için bankamızın dilediğiniz bir şubesine gidebilir ya da bankamızın 0850 222 0 800 Açıkdeniz Telefon Bankacılığını arayabilirsiniz. Size özel indirim ve kampanyalarımızla ilgili iletişim tercihlerinizi değiştirmek için 0850 222 0 800'den talebinizi iletebilirsiniz. Denizbank A.Ş. bankacılık alanında Büyükdere Cad. No:141 Esentepe İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, telefon numarası 08502220800, web adresi [www.denizbank.com](http://www.denizbank.com) ve MERSIS numarası 0292-0084-4960-0341'dir.

Elektronik iletiler için değişiklik,RET ve diğer taleplerinizi i 08502220800'e iletebilirsiniz.

